

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи в 2024 году

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	
			3834124411 3834521113 3834723170 3834622270 383622373 383626123 3836123061 3836122552 3836021830 3836321646 3836621178 3835021777 3834320372 3834320464 3836420855 3836721676 3837222183 3836921153 3836891134 3835251791 3835123077 3836522287 3835621175 3835421651 3835521853 3835533303 3835321343 3835823168 3835742430 3834821196 3834922196 3834027243 3834029144 3834022132 3835922681 3835922943
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов		88002345670 3832893738
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	736 757
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	101 099
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	349 137
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	секунды	11
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	секунды	120

*телефоны районных электрических сетей для связи с оператором по вопросам энергоснабжения